



Paysandú, 20 de marzo de 2020.

Estimadas familias:

Me pongo en contacto con ustedes para tratar de ayudarlos con los inconvenientes que puedan tener en el acceso a la plataforma CREA de Ceibal.

El Equipo de Profesores de Informática de Primaria y Secundaria ya concretó el registro de todos los alumnos a la base de datos de Ceibal.

La base de datos Ceibal normalmente se actualizaba dentro de las 24 horas, puede ser que se demore un poco más, debido al uso masivo que está teniendo en estos momentos.

Ahora ya pueden ingresar a [MI ESPACIO CEIBAL](#) donde entre muchas cosas encontrarán la plataforma CREA por donde se establecerá la comunicación entre alumnos y docentes (en la pestaña [ESTUDIANTES](#) de nuestro [sitio web](#) encuentran indicaciones)

Problemas y soluciones al ingresar a CREA:

- *El usuario y la contraseña es la cédula de identidad sin puntos ni guiones.*
- *Si al ingresar obtienen un error: **Los datos que ingresaste no son correctos; por favor, intenta de nuevo. Si estás seguro que los datos son correctos, utiliza el link "¿Olvidaste tu contraseña?".** Si el lunes persiste el problema me lo hacen saber que puedo restablecer la contraseña.*
- *Si al ingresar a CREA e ir a CURSO no se muestran todas las asignaturas deben ingresar el [código del grupo](#) siguiendo las [indicaciones](#). Tener en cuenta que si tienen una clase agregada la eliminan primero e ingresan luego el código.*

Espero poder servir de ayuda en la urgencia y quedo a las ordenes en hector.meneses@docente.ceibal.edu.uy

Saludos cordiales

Ing. Tec. Héctor Meneses